



## Offre mission service civique

### « Intégration d'outils numériques dans la vie de l'association et support aux utilisateurs - Amélioration des moyens de communication numérique existants »

Artisans du Monde est un réseau d'associations qui revendique de pouvoir pratiquer le commerce autrement grâce à 3 moyens d'actions : la vente de produits et prestations de services issus du commerce équitable, l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale, les campagnes d'opinion publique et le plaidoyer.

#### a. Contenu du projet "Intégration d'outils numériques et amélioration d'outils existants"

##### - Intégration d'outils numériques :

Bien qu'utilisant déjà largement l'informatique pour les tâches commerciales et comptables : passation de commande, ventes en boutique et comptabilité, de nombreuses tâches d'organisation et de logistiques sont actuellement gérées 'sur papier' par le biais d'affichages, agendas, échanges de mails etc...

Le but du projet est de rechercher les outils disponibles qui permettraient de traiter numériquement les tâches 'papier' actuelles, de façon à rendre l'information accessible à tous et à faciliter la participation à distance à ces tâches.

Une attention toute particulière devra être portée aux conditions de mise en service et à l'appropriation de ces outils par les bénévoles de l'association en lieu et place des outils 'papier' utilisés actuellement.

##### - Amélioration des moyens de communication numérique existants :

En matière de communication numérique, l'association utilise actuellement un site Web, développé sous Wordpress, une newsletter et une page Facebook.

Pour le site Web un important travail de mise à jour, simplification et actualisation est à réaliser.

Pour les autres supports, où la présence de l'association est plus récente, des améliorations des contenus et une meilleure adaptation aux caractéristiques propres de chaque support est à rechercher.

#### b. Missions

En partenariat avec une équipe de bénévoles :

- découvrir le fonctionnement et l'organisation de l'association
- prendre connaissance des procédures et moyens 'papiers' utilisés actuellement et rencontrer les utilisateurs
- rechercher les outils numériques qui semblent les plus adaptés
- créer des maquettes permettant la validation des outils retenus puis configurer et mettre en oeuvre ces outils
- documenter l'utilisation, former les utilisateurs et les accompagner dans le changement
- prendre connaissance des outils de communication numérique de l'association
- maîtriser Wordpress pour être en mesure d'intervenir sur le site Web
- mettre en oeuvre les modifications après validation avec les responsables communication de l'association
- proposer des améliorations dans l'utilisation des autres outils numériques de communication
- partager ces idées d'amélioration avec les contributeurs

#### c. Profil recherché

- Personne éligible aux [conditions d'un service civique](#)
- Intérêt pour le commerce équitable et les questions de solidarités internationales
- Connaissances de base de techniques informatiques (Wordpress ou autre)
- Agilité avec les outils de communication numérique
- Sens du relationnel. Personne dynamique, volontaire et pédagogue, apte à la transmission des connaissances et à l'accompagnement des utilisateurs.
- Intérêt pour le travail en équipe, notamment avec des bénévoles
- Sens de l'organisation, autonomie

#### d. Détails du poste et modalités de candidature

- Contrat d'engagement de 8 mois (24h hebdomadaire) à partir de septembre 2019
- Lieu de travail : 5 avenue Roger Salengro 69100 Villeurbanne (métro A et B - tram T1 - Charpennes)
- Indemnité [en conformité avec le cadre du service civique](#)
- Disponibilité ponctuellement en soirée et/ou samedi
- Envoi des candidatures (CV + lettre de motivation) à [villeurbanne@artisansdumonde.org](mailto:villeurbanne@artisansdumonde.org)